

一般的な質問

Q.チョイスサポートプログラム(CSP)とはどのようなサポートプログラムですか？

今日のビジネスでは、ITユーザはさまざまなオプションを備えた高品質なテクニカルサポートを必要としています。Arcserveではお客様のご要望にフレキシブルに対応できる、リーズナブルで効果的な技術サポートをご用意しております。お客様とArcserveとのコミュニケーションを増やし、クリティカルな技術的問題をより迅速に解決し、生産性を高める目的で設計されたチョイスサポートプログラム（CSP）をご提案します。

Q.CSPで受けられるサポート内容はどのようなものでしょうか？

CSPのサポート内容については、[こちら](#)でご案内しております。

Q.CSPIは、誰が利用できるのでしょうか？

CSPは、Arcserveシリーズをご利用のお客様に提供する、高度なテクニカルサポートサービスです。お客様はそれぞれのニーズに合わせてさまざまなサポートオプションを利用できます。

Q.CSPで問合せできる製品は何ですか？

CSP対象製品は、[こちら](#)よりご確認ください。

尚、ハードウェアメーカー社製（OEM）の製品は、CSP対象ではありません。各ハードウェアメーカーまたは販売店にお問合せください。

Q.CSPはどのようにテクニカルサポートを受ければ良いのでしょうか？

Webにてサポート受付フォームをご用意しております。必要事項をフォームに入力頂き、送信して下さい。シビアリティ（重大度）に応じた対応基準で初回返答させていただきます。

Webフォームご利用方法のマニュアルは[こちら](#)です。お電話での受け付けもしております。詳しくは、CSPご購入時のご案内物「サポートのご案内」をご覧ください。