

ライセンスプログラム 良くある質問と回答



コンボパックに関する質問

Q.コンボパックとは何ですか？

コンボパックはライセンスプログラムで提供される、製品ライセンスとメンテナンスを組み合わせたセット製品です。メンテナンスには、購入製品のアップグレードとテクニカルサポート（平日9:00-17:30）が含まれております。また、契約有効期間中に新製品がリリースされた場合は、追加の費用を発生することなく新製品を入手することができます。

Q.コンボパックのメンテナンスには有効期間はありますか？

コンボパックのメンテナンスは、1年間と3年間有効なものが用意されています。メンテナンス期限満了の際には、メンテナンスを更新するメンテナンスリニューアル（1年、もしくは3年）をご購入いただくことができます。

Q.メンテナンス終了日のお知らせは、案内されますか？

メンテナンス/サポート終了日の約3ヶ月前に、登録頂いているお客様へ更新のご案内をいたします。これには、メンテナンス/サポート期間の終了が近づいている旨のご連絡と、お客様がご契約されているライセンスプログラムの情報、製品名、数量、メンテナンス/サポート終了日付などの情報が記載されています。

Q.コンボパックの3年メンテナンスを購入すれば、購入時の製品のバージョンが3年間サポートされるのですか？

コンボパックやメンテナンス更新のメンテナンス期間は、ご購入時の製品のバージョンのサポートをお約束するものではありません。サポートの対象バージョンは、その時点でサポートする製品バージョンに準じます。サポート対象バージョンは、[こちら](#)で確認できます。

Q.1年未満のメンテナンス期間は設定できますか。

1年未満のメンテナンス期間の設定はお受けしておりません。

Q.コンボパックまたはメンテナンスの途中解約は出来ますか？

コンボパック、メンテナンス更新の終了日以前の途中解約は承っておりません。ご購入時に1年または複数年のメンテナンスの一括ご契約として処理させていただきます。尚、メンテナンス更新は自動更新ではありませんので、メンテナンスの更新手続きをお取り頂かなければ、自動的にメンテナンス期間は終了します。

Q.コンボパックを購入しているお客様に、新製品のリリースの案内は送られますか？

最新バージョンのリリースのご案内は、Web での発表とさせていただいております。