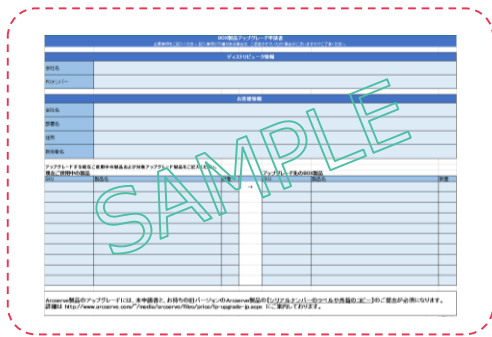


アップグレードに必要な情報

Arcserve製品の旧バージョン、または、異なるプラットフォームで利用されていたArcserve製品から、最新版のArcserve製品へアップグレードされる場合、アップグレード価格でのご提供を行っております。
アップグレード価格でお求め頂く場合、お持ちの旧バージョンのArcserve製品のシリアルナンバーが判別できるシリアルのコピーのご提示が必要となります。
シリアルコピーが不鮮明でシリアルナンバーが判別出来ない場合、再提出をお願いすることがございますのでご了承下さい。
お持ちのArcserve製品の旧バージョンからのアップグレードパスがあるかどうかは、Webに掲載されております[価格表](#)をご覧ください。

パッケージ製品 アップグレード版をご注文の場合

◆【1点目】—アップグレード申請書



◆【2点目】—エビデンス

お持ちの旧バージョンのArcserve製品を確認

旧バージョン：パッケージ製品の場合
◆シリアルナンバー、SKUが判別できるラベルのコピー
(ご注文数量分)

旧バージョン：ライセンスプログラム製品の場合
◆オーダーID：OL + 数字7ケタ もしくは 数字のみ6ケタ

ライセンスプログラム製品 アップグレード版をご注文の場合

◆【1点のみ】—エビデンス

お持ちの旧バージョンのArcserve製品を確認

旧バージョン：パッケージ製品の場合
◆シリアルナンバー、型番が判別できるコピー
(ご注文数量分)※バージョンは問いません

旧バージョン：ライセンスプログラム製品の場合
◆オーダーID：OL + 数字7ケタ もしくは 数字のみ6ケタ
※バージョンは問いません

お問合せ先：Arcserve ジャパンダイレクト
TEL:0120-410-116 (受付時間：平日9:00~17:30)
e-mail: JapanDirect@arcserve.com
Web form: [お問い合わせフォーム](#)
<http://www.arcserve.com/jp/lpg/customer-care.aspx>