

# ライセンスプログラム 良くある質問と回答



## プログラム証書に関する質問

### Q.プログラム証書に記載されているオーダーID とは何ですか？

ご発注（オーダー）ごとに発行される ID です。

### Q.プログラム証書に記載されている LP ナンバーとは何ですか？

お客様がお持ちのライセンスプログラムを管理するユニークなナンバーです。LP ナンバーは、初回お求め時に自動で発番いたします。コンボパック、CSP をご購入のお客様がテクニカルサポートを受けられる時に、LP ナンバーでご契約の確認を致します。

※2015 年 4 月以降に発行のプログラム証書には LP ナンバーは記載されておられません。テクニカルサポートへのお問い合わせは、オーダーID にてご契約の確認を致します。

### Q.プログラム証書に記載されているプログラムの開始日と終了日は何を意味しますか？

ライセンスプログラム（LP ナンバー）の有効期間（開始日～終了日）を表しています。LP ナンバーは、セキュリティの仕様上、2 年間の有効期間となっております。プログラム終了日以降にご発注を頂いた場合は、新しい LP ナンバーが発行されます。

メンテナンスの期間ではありませんのでご注意ください。

※2015 年 4 月以降に発行のプログラム証書にはプログラムの開始日と終了日は記載されておられません。

### Q.プログラム終了日とメンテナンス終了日とは何が違うのですか？

プログラム終了日は、LP ナンバーの有効期間を表しています。LP ナンバーは、セキュリティの仕様上、2 年間の有効期間となっております。メンテナンス終了日は、ご契約頂いた製品のメンテナンス提供期間の満了日を意味します。メンテナンス終了日になる前にメンテナンスの更新（メンテナンスリニューアル）をお願い致します。

※2015 年 4 月以降に発行のプログラム証書にはプログラムの開始日と終了日は記載されておられません。

### Q.プログラム証書の開始日はいつを指していますか？

プログラム証書の開始日は、ご発注の処理日になります。

※2015 年 4 月以降に発行のプログラム証書にはプログラムの開始日は記載されておられません。

### Q.プログラム証書を紛失した場合、再発行できますか？

プログラム証書は電子証書となっており、Eメールにてご案内しております。購入元の販売店に連絡し再発行を依頼してください。

なお、2015 年 3 月以前に用紙にて納品されていた証書は PDF にてご提供いたします。

**q.プログラム証書に誤りがあった場合、どのようにすればよいですか？**

プログラム証書を修正するには、購入元の販売店に連絡して下さい。

プログラム証書の内容に不備があった場合は、販売店にプログラム証書を返品し、正しい内容で再度オーダーして下さい。会社名、住所、または、連絡先などの情報に不備や変更が生じた場合は、お客様のプログラム証書を販売店に提示し、修正する情報をご連絡下さい。

尚、お客様情報の会社名を変更される場合は、ビジネスケースにより、別途ライセンス譲渡契約などが必要になる場合があります。ライセンス譲渡の可否については、販売店経由で Arcserve にお問合せ下さい。