

## 販売完了製品・旧バージョンのライセンスの入手について

販売終了・完了となったバージョン（旧バージョン）の Arcserve 製品のライセンスキーを希望される場合

以下の前提条件に同意頂くことで、旧バージョンのライセンスキーの入手が可能です。

### 【前提条件】

- 旧バージョンに相当する最新バージョンのライセンスプログラム（メンテナンス付き）製品をご購入頂き（※1）、メンテナンス契約が有効であること（※2）
- ご要望の旧バージョン製品が、サポート期間中であること（※3）
- ご利用される旧バージョンは暫定利用で、将来的には申請元のバージョンへのアップグレードを行っていただけること
- 旧バージョンをご利用いただいている間は、申請元のバージョンを使用できません（併用不可）（※4）

※1	ライセンスプログラム（メンテナンス付き）製品の詳細については、 <u><a href="#">Arcserve ジャパンダイレクト</a></u> までお問い合わせください。
※2	メンテナンス開始日より前には提供できません。期間内のみライセンスキーを提供可能です。ご注意ください。
※3	サポート期間中のバージョンは下記 URL の『製品サポートライフサイクル関連情報』をご覧ください。 <a href="https://arcserve.zendesk.com/hc/ja/sections/200455219">https://arcserve.zendesk.com/hc/ja/sections/200455219</a>
※4	将来、旧バージョンのご利用を停止した後は、申請元のバージョンを使用することが可能です。

## 【申請用紙】

旧バージョンのライセンスキーのお申し込み用紙は下記になります。必要事項を記載の上、ライセンスデスクまで E-mail にてお申し込み下さい。

(送付先メールアドレスは申請書に記載がございます)

・ [旧バージョン用ライセンスキー発行申請書 \(excel 形式\)](#)

## 【納期について】

申請からライセンスキー発行までに 1 営業日程いただいております。

お問い合わせ先
arcserve Japan 合同会社
ライセンスデスク
TEL : 0120-630-178
e-mail : <a href="mailto:JapanDirect@arcserve.com">JapanDirect@arcserve.com</a>