

閏年の閏日「2016年2月29日」にライセンス登録を行うと、登録後にライセンスエラーが発生する

対象製品 Arcserve Backup for Windows, Arcserve UDP, Arcserve D2D

◆ 現象内容

閏年の閏日「2016年2月29日」にライセンス登録を行うと、ライセンス登録は正常に行えますが、登録後にバックアップ、リストアがライセンスエラーで失敗してしまう。

◆ 解決方法

閏年の閏日「2016年2月29日」を避け、閏日以外の日にライセンス登録を行ってください。

【2016年2月29日にライセンス登録してしまった場合】

まずライセンスモジュールの削除、作成を行った後、閏年の閏日「2016年2月29日」以外の日にライセンス登録を再度行ってください。

※詳細は下記の資料『ライセンスモジュールの削除と作成』を参照してください。

・ライセンスモジュールの削除と作成

<http://arcserve.com/jp/wp-content/uploads/2017/04/lic-080020022-jp.pdf>

◆ Arcserve ライセンスデスク連絡先

フリーダイヤル: 0120-630-178

E-mail: JapanDirect@arcserve.com

<http://www.arcserve.com/jp/lpg/licensing.aspx>