

Arcserve® UDP 9000 v2 シリーズ ハードウェア エラーのメール通知設定

本ガイドの目的.....	1
1. 電源、冷却ファン、温度等の異常通知.....	2
1.1 BMC ネットワーク設定.....	2
1.2 BMC の操作（初めてのログインと言語設定、パスワードの変更）.....	4
1.3 BMC のメール通知設定.....	7
2. HDD、RAID の障害通知.....	10
2.1 LSA の起動とメール通知設定.....	10
3. BMC および LSA の監視項目.....	15
3.1 BMC の監視項目.....	15
3.2 LSA の監視項目.....	15

改定履歴

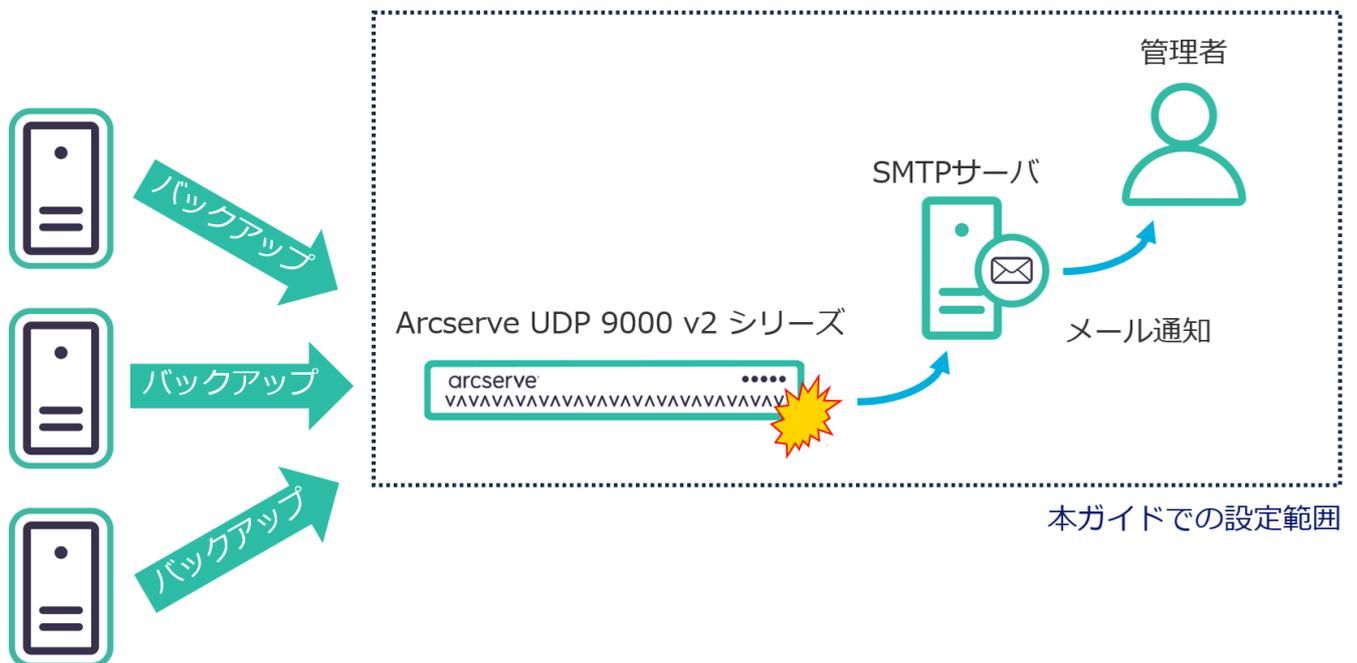
2024 年 8 月 Rev 1.0 リリース



本ガイドの目的

Arcserve® UDP 9000 v2 シリーズ アプライアンス（以下、Arcserve UDP アプライアンス）は、イメージバックアップソフトウェア Arcserve Unified Data Protection のコンポーネントがプリインストールされたバックアップ サーバ アプライアンスです。

バックアップを継続的に実施するため、Arcserve UDP アプライアンス自体に障害が起きた場合には速やかに検知して対応する必要があります。本ガイドでは、Arcserve UDP アプライアンス のハードウェア障害を電子メールで通知するための設定方法を説明します。



1. 電源、冷却ファン、温度等の異常通知

Arcserve UDP アプライアンスは、システム ボードの管理を行うために OS とは独立してハードウェア障害を監視する管理用コントローラ Baseboard Management Controller (以下 BMC) を搭載しています。本章では BMC を使って電源や冷却ファン、温度等の異常をメール通知する設定の方法を説明します。

1.1 BMC ネットワーク設定

BMC は Arcserve UDP アプライアンス 背面の IPMI 専用ポート (IPMI Dedicated LAN) に接続することで使用できます。IPMI 専用ポートの IP アドレスはデフォルトでは 「192.168.1.2/24」 に設定されています。以下、BIOS セットアップ画面で IPMI のネットワーク設定を変更する方法を説明します。デフォルトの IP アドレスをそのまま使用する場合は、このページを飛ばして「[1.2 BMC の操作](#)」をご覧ください。

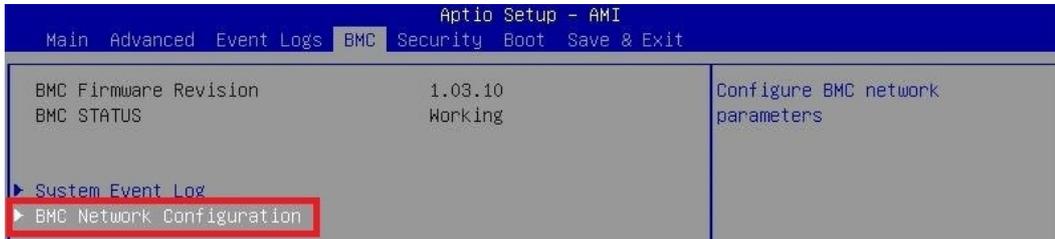
(1) BIOS 画面

Arcserve UDP アプライアンスに電源を入れ、arcserve のロゴが表示される画面でキーボードの [Delete] キーを押下し、BIOS 設定画面に移動します。



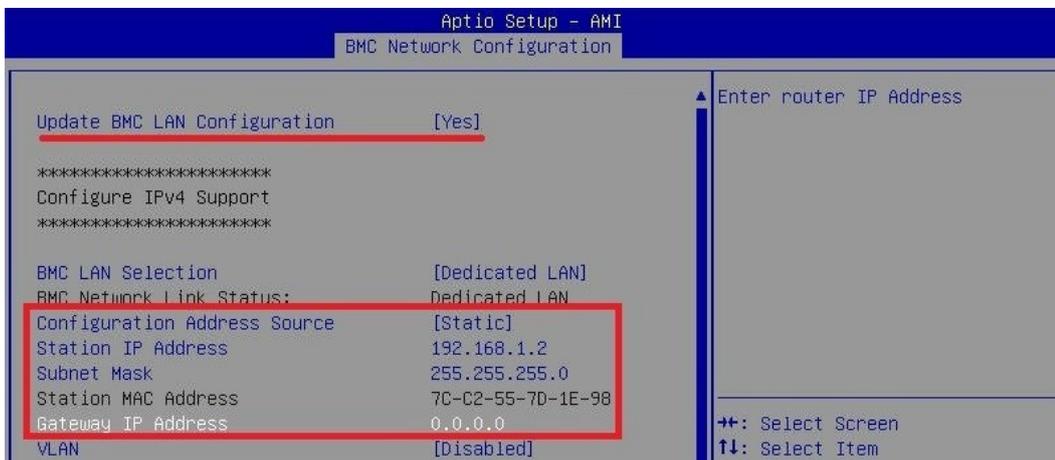
(2) BMC のネットワーク設定

BIOS 設定画面が表示されたら、[BMC] タブ内の [BMC Network Configuration] を開きます。



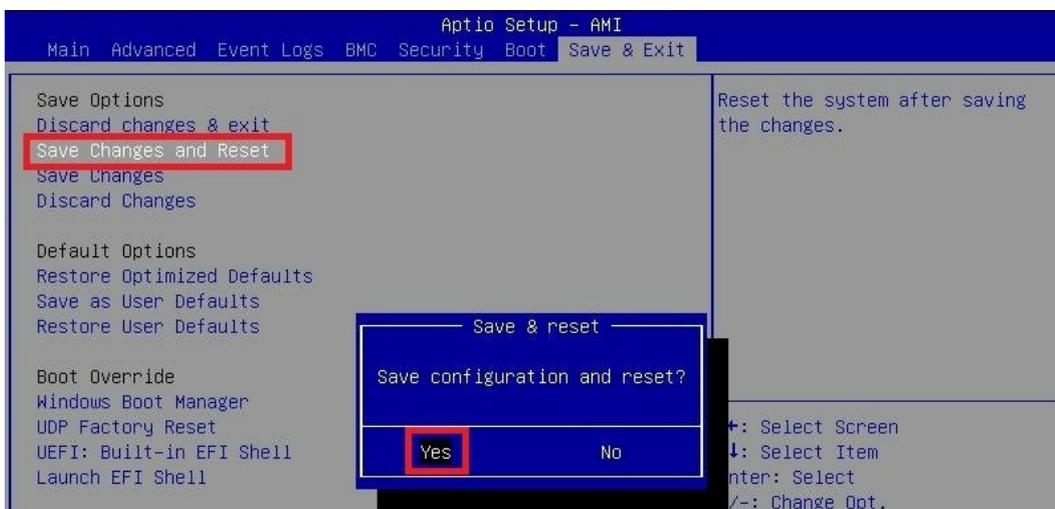
(3) BMC のネットワーク設定

[Update IPMI LAN Configuration] を「Yes」に変更したのち、IPMI ポートの IP アドレスやサブネットマスク、ゲートウェイの IP アドレスを設定します。



(4) 設定の保存と再起動

[Save & Exit] タブに移動し、[Save Changes and Reset] を選択します。画面中央にダイアログが表示され、[Yes]を選択すると設定が保存されて Arcserve UDP アプライアンスが再起動します。

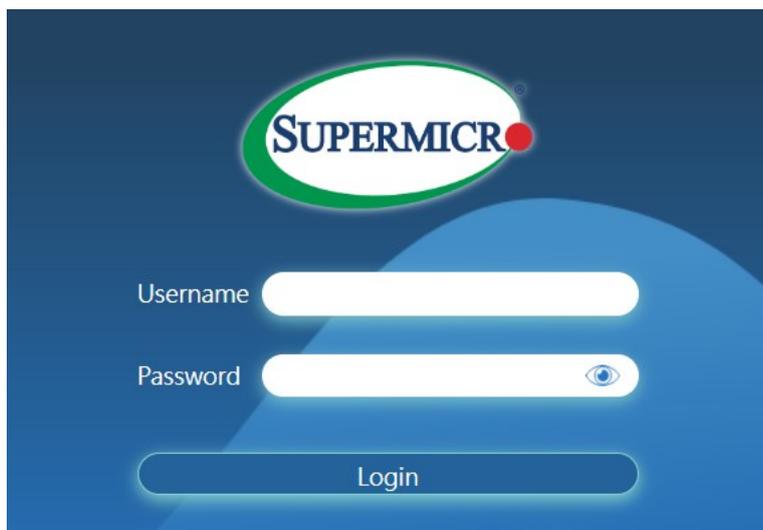


1.2 BMC の操作（初めてのログインと言語設定、パスワードの変更）

(1) ログイン

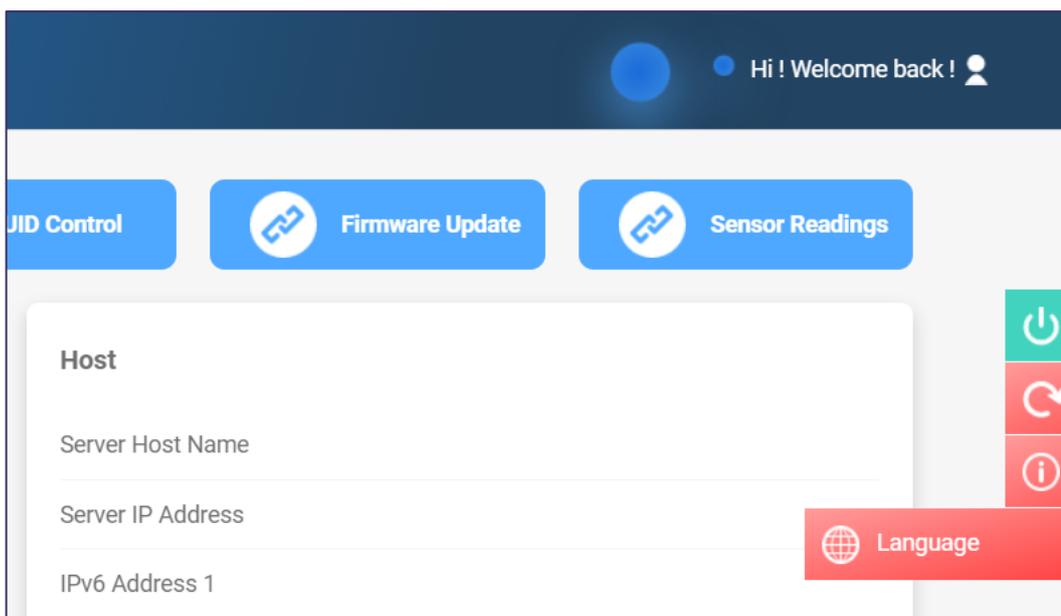
IPMI 専用ポートと通信できる端末の Web ブラウザから、「[1.1 BMC ネットワーク設定](#)」で設定した IP アドレス "<http://XXX.XXX.XXX.XXX/>" にアクセスすると以下のログイン画面が表示されます。

[Username] と [Password] に認証情報を入力して [Login] ボタンをクリックします。なお、Arcserve UDP 9000 v2 シリーズでのデフォルトのユーザ名/パスワードはそれぞれ「ADMIN/ArcADMIN1」（大文字/小文字を区別します）です。



(2) 言語の指定

デフォルトの言語は英語に設定されています。画面右側の [Language] タブを開きます。



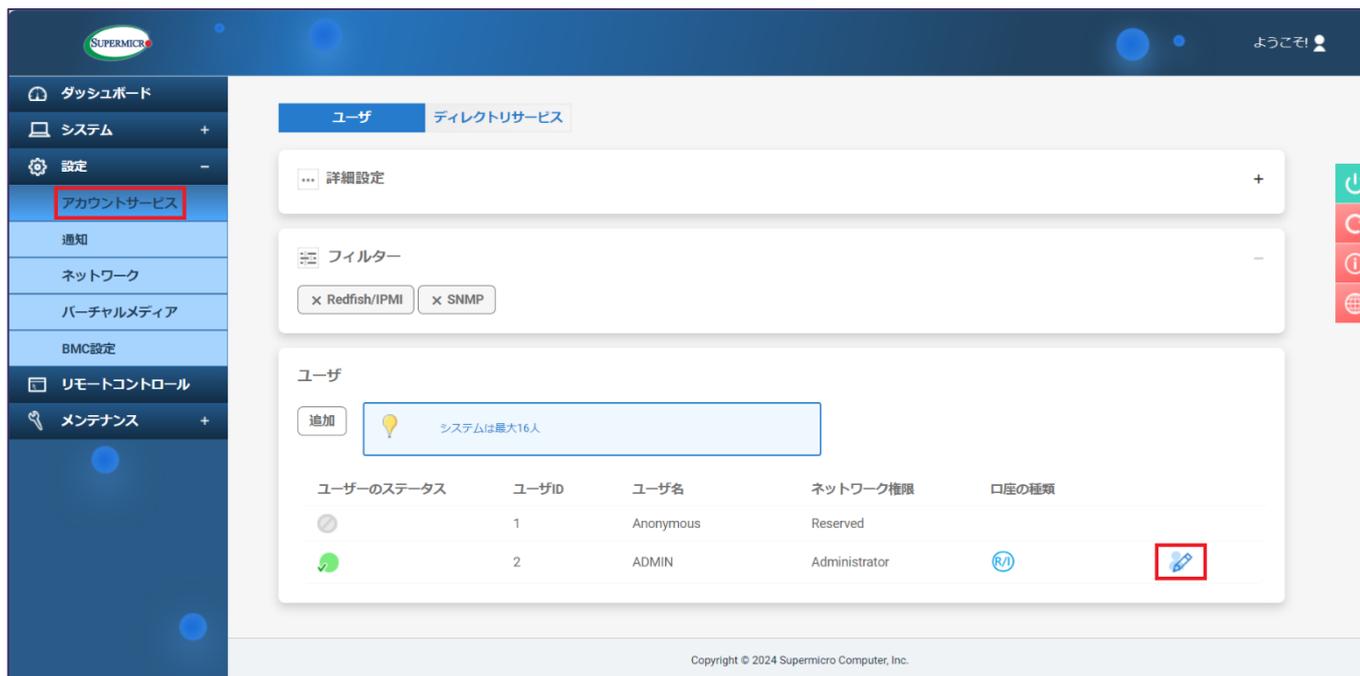
ダイアログボックスが表示されるので、「日本語」を選択します。



(3) 管理者パスワードの変更

はじめて BMC にログインする場合は、必ず管理者ユーザのパスワードを変更してください。画面左側のメニューから [設定] - [アカウントサービス] を開きます。

ユーザリストから「ADMIN」の編集ボタンをクリックします。



(4) 管理者パスワードの変更

[パスワード変更] チェック ボックスにチェックを入れ、新しいパスワードを [パスワード] および [パスワードの確認] に入力したら、[保存] ボタンをクリックします。パスワードの変更が反映されます。



The screenshot shows a web interface for changing a user's password. The form is titled "ユーザを変更" (Change User). It includes the following fields and options:

- ユーザ名*: ADMIN
- パスワード: [Redacted]
- パスワードの確認: [Redacted]
- ネットワーク権限: 管理者
- 有効: 有効化
- 口座の種類: Redfish/IPMI SNMP

A blue callout box on the right provides password requirements:

- パスワード要件: 必要なパスワードの長さ: 8~20文字
- パスワードをユーザー名を逆にしたものにすることはできません
- パスワードにはリストにある文字クラスの中から最低でも3文字を含む必要があります
- 利用できる文字クラス: a-z, A-Z, 0-9

At the bottom of the form, there are two buttons: "閉じる" (Close) and "保存" (Save).



1.3 BMC のメール通知設定

(1) [SMTP] の設定

SMTP サーバ（メール サーバ）の設定を行います。メニューから [設定] - [通知] - [SMTP 設定] を開きます。

[サーバーアドレス] に SMTP サーバの IP アドレスを、[SMTP ポート番号] にポート番号を、[差出人のアドレス] に通知メールの送信元になるメール アドレスをそれぞれ入力します。また、必要に応じて [接続プロトコル] や [認証] 方式を選択し、認証に使用する [ユーザ名] と [パスワード] を入力します。[保存] ボタンをクリックし、設定を保存します。

The screenshot shows the 'SMTP設定' (SMTP Settings) page. The left sidebar has '通知' (Notification) highlighted. The main content area has tabs for 'アラート', 'SNMP', 'Syslog', and 'SMTP設定', with 'SMTP設定' selected. The form includes the following fields and options:

- サーバーアドレス* (Server Address): Text input field.
- ポート番号* (Port Number): Text input field with '587' entered.
- 接続プロトコル (Connection Protocol): Radio buttons for '自動検知' (Auto-detect), '無し' (None), 'StartTLS', and 'TLS_SSL'. '無し' is selected.
- 認証 (Authentication): Radio buttons for '自動検知' (Auto-detect), 'CRAM_MD5', 'ログイン' (Login), '無し' (None), and 'Plain'. '無し' is selected.
- ユーザ名 (Username): Text input field.
- パスワード (Password): Text input field with a visibility toggle.
- 差出人のアドレス (Sender Address): Text input field.
- 保存 (Save): Blue button at the bottom.

(2) [アラート] の設定

次にアラートの設定を行います。メニューから [設定] - [通知] - [アラート] を開きます。

アラート リストから、エントリ（行）を選択し、編集ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'アラート' (Alert) page. The left sidebar has '通知' (Notification) highlighted. The main content area has tabs for 'アラート', 'SNMP', 'Syslog', and 'SMTP設定', with 'アラート' selected. The page includes a 'テストアラートを送信' (Send Test Alert) button and a table of alerts:

番号	有効化	プロトコル	宛先アドレス	イベントタイプ
▶ 1		SNMPv1	0.0.0.0	
▶ 2		SNMPv1	0.0.0.0	



(3) [アラート] の設定

アラート関連の各設定値を選択および入力します。

まず、[有効化] を「ON」に変更します。

[プロトコル] は「SMTP」を選択してください。

[重大度] は軽微なものから順に「情報」、「警告」、「重要」があります。たとえば、「情報」を選択すると情報 レベル以上のイベントを通知します。

[メールアドレス] に通知メールの送信先になるメール アドレスを入力します。

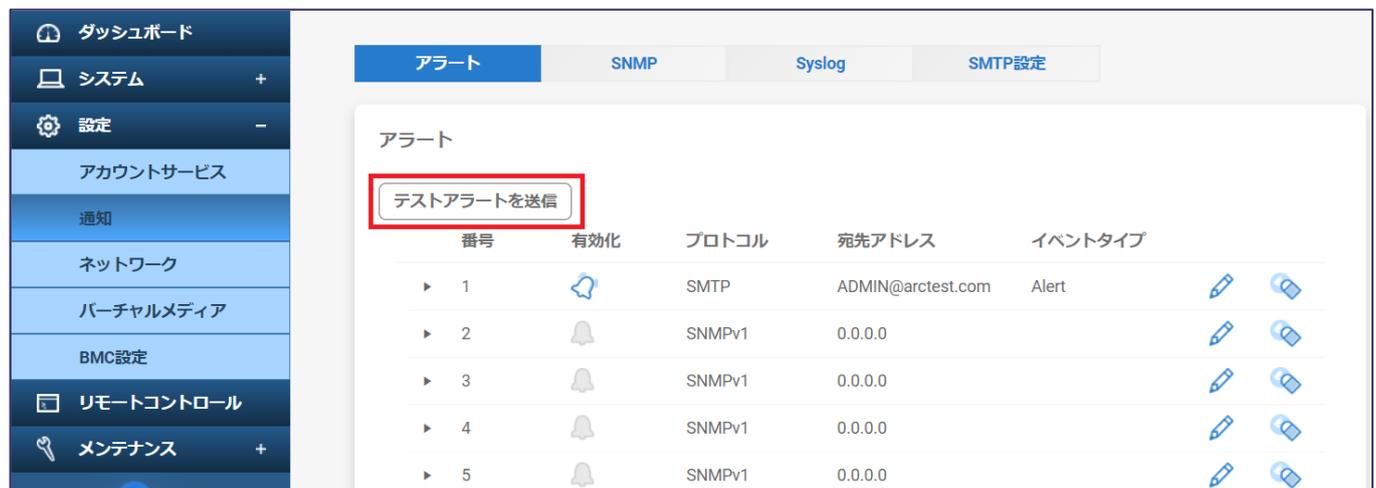
[主題] および [メッセージ] は、ASCII コード（英字）でメール件名と本文を設定できます。

[保存] をクリックし、設定を保存します。



(4) テストアラートの送信

[テスト アラートの送信] をクリックし、メールが送信されることを確認します。



番号	有効化	プロトコル	宛先アドレス	イベントタイプ
▶ 1		SMTP	ADMIN@arctest.com	Alert
▶ 2		SNMPv1	0.0.0.0	
▶ 3		SNMPv1	0.0.0.0	
▶ 4		SNMPv1	0.0.0.0	
▶ 5		SNMPv1	0.0.0.0	



以下、テストメールのサンプルです。

差出人 (自分)★ 件名 UDP 9000 v2 BMC alert 宛先 (自分)★
This message comes from UDP 9000 v2 BMC. Time: 2024/08/07 17:42:08 User:ADMIN Category: others EventType: Alert Severity: Information Source: ██████████ Interface: Redfish MessageId: Event.1.0.AlertSendTest Description: [MEL-0072] Test alert message #1 was sent successfully.



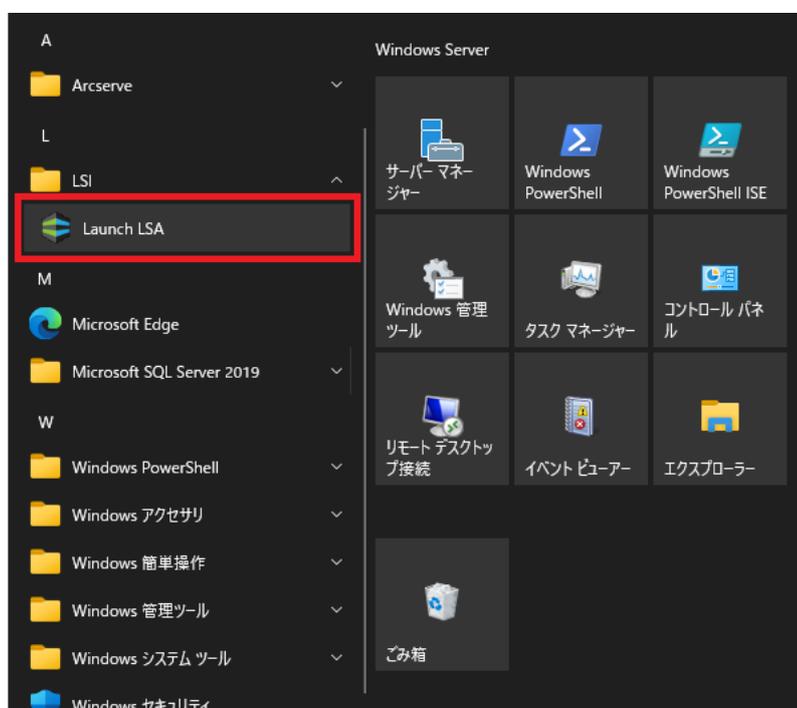
2. HDD、RAID の障害通知

Arcserve UDP アプライアンスでは RAID の管理ツールである LSI Storage Authority（以下 LSA）を利用して、HDD や RAID の状態を監視できます。この章では Arcserve UDP アプライアンスにプリインストールされた LSA を使用し、SMTP でメール通知を行う設定の手順を説明します。

2.1 LSA の起動とメール通知設定

(1) LSA の起動

Arcserve UDP アプライアンスの Windows の [スタート] メニューから、[LSA] - [Launch LSA] をクリックします。



(2) サインイン

[Username] に Arcserve UDP アプライアンスにログインするための管理者権限を持つユーザ、
[Password] にそのユーザのパスワード入力し、[Sign In] ボタンをクリックします。



Sign In

HOST

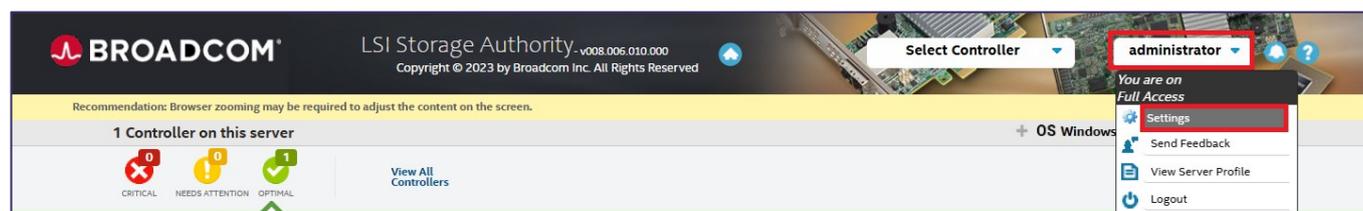
administrator

English

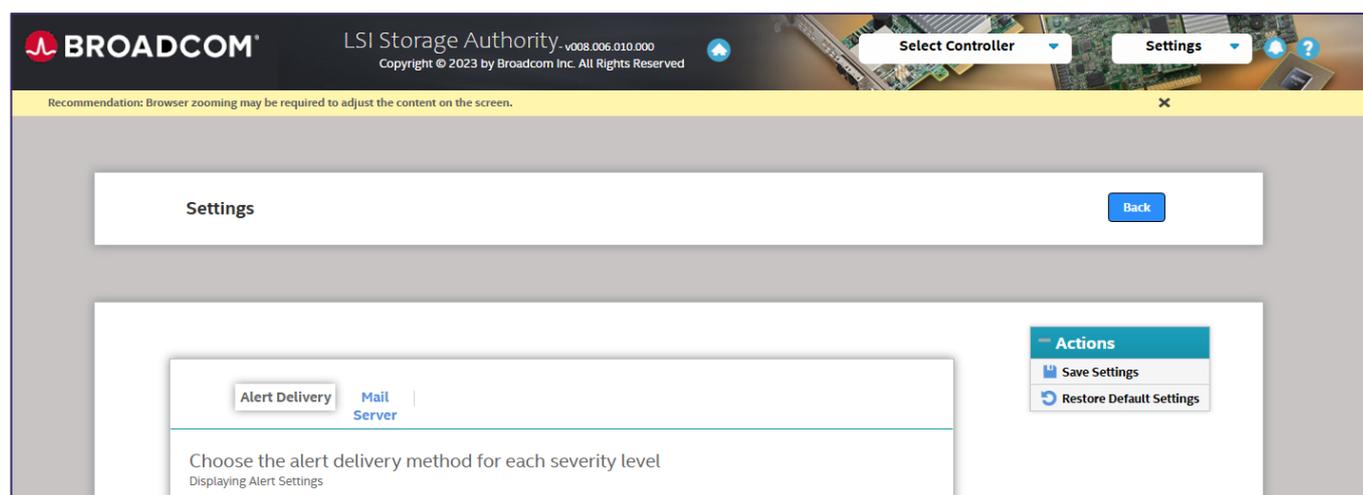
Sign In

(3) 設定画面の表示

画面右上のユーザ名をクリックすると表示されるメニューから [Settings] をクリックします。



通知の設定画面が表示されます。



(4) アラートの設定

[Alert Delivery] タブで重大度 (severity level) に応じた通知の設定を行ないます。重大度は高いものから順に「Fault/Dead」、「Fatal」、「Critical」、「Needs Attention」、「Information」の5種類があります。デフォルトでは、メールの通知は「Fault/Dead」および「Fatal」レベルでのみ送信される設定になっています。必要に応じて、通知を有効にしたい重大度の [Email] チェックボックスにチェックを入れます。

Alert Delivery		Mail Server				
Choose the alert delivery method for each severity level						
Displaying Alert Settings						
Fault/Dead - when controller faulted due to a catastrophic error						
Within Application	<input checked="" type="checkbox"/>	System Log	<input checked="" type="checkbox"/>	Event Log	<input checked="" type="checkbox"/>	System Messages
Outside Application	<input checked="" type="checkbox"/>	Email				
Fatal - when a component fails and data loss occurs						
Within Application	<input checked="" type="checkbox"/>	System Log	<input checked="" type="checkbox"/>	Event Log	<input checked="" type="checkbox"/>	System Messages
Outside Application	<input checked="" type="checkbox"/>	Email				
Critical - when a component fails						
Within Application	<input checked="" type="checkbox"/>	System Log	<input checked="" type="checkbox"/>	Event Log	<input checked="" type="checkbox"/>	System Messages
Outside Application	<input type="checkbox"/>	Email				
Needs Attention - when a component is close to Failure point						
Within Application	<input checked="" type="checkbox"/>	System Log	<input checked="" type="checkbox"/>	Event Log	<input type="checkbox"/>	System Messages
Outside Application	<input type="checkbox"/>	Email				
Information - informational message where no user action is necessary						
Within Application	<input checked="" type="checkbox"/>	System Log	<input checked="" type="checkbox"/>	Event Log	<input type="checkbox"/>	System Messages
Outside Application	<input type="checkbox"/>	Email				



(5) メール サーバの設定

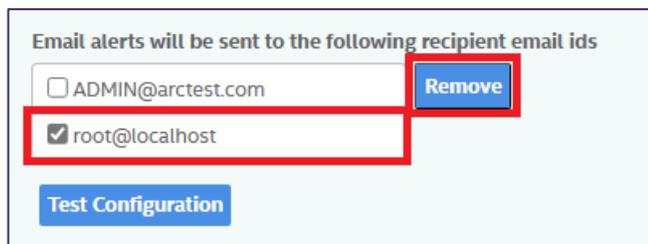
次に、[Mail Server] タブをクリックします。[Sender Email Address] に差出人のメール アドレス、[Protocol] にメール通知に使用するプロトコルを、[SMTP Server] にメール サーバの IP アドレスを、[Port] に受信ポート番号を入力します。メール サーバで SMTP 認証が有効な場合は [This server requires authentication] チェック ボックスにチェックを入れ、[User Name] および [Password] に認証のためのユーザ名/パスワードを入力します。

[Add Email Recipient Address] には通知メールの送信先のメール アドレスを入力し、[Add] ボタンをクリックします。

The screenshot displays the 'Mail Server' configuration interface. At the top, there are two tabs: 'Alert Delivery' and 'Mail Server'. Below the tabs, a heading reads 'Provide mail and server settings from which the application will send alert notifications.' followed by 'Displaying current mail server settings'. The main configuration area includes a 'Legacy' checkbox, a 'Sender Email Address' field containing 'isa-monitor@server.com', a 'Protocol' dropdown menu set to 'SMTPS', and an 'SMTP Server Address' field containing '127.0.0.1'. Below these are a 'Port' field set to '25', a 'Use Default' checkbox (checked), and a 'Secure with SSL/TLS' checkbox (checked). A note states: 'For server authentication, please provide the following (optional depending upon the server settings)'. This is followed by a 'This server requires authentication' checkbox (unchecked), and fields for 'User Name' and 'Password'. Below these is an 'Add Email Recipient Address' section with an input field and an 'Add' button. At the bottom of this section, it says 'Email alerts will be sent to the following recipient email ids' and shows a list with 'root@localhost' and a 'Remove' button. A blue 'Test Configuration' button is located at the bottom left of the form area.



あらかじめ用意されている「root@localhost」は削除して下さい。メールアドレス左側のチェックボックスにチェックを入れて [Remove] ボタンをクリックします。



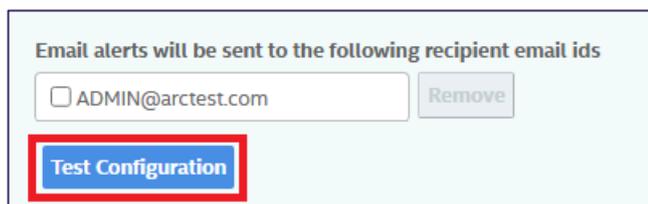
Email alerts will be sent to the following recipient email ids

ADMIN@arctest.com [Remove](#)

root@localhost

[Test Configuration](#)

[Test Configuration] ボタンをクリックするとテストメールを送信できます。



Email alerts will be sent to the following recipient email ids

ADMIN@arctest.com [Remove](#)

[Test Configuration](#)

以下のようなテストメールが送信されます。



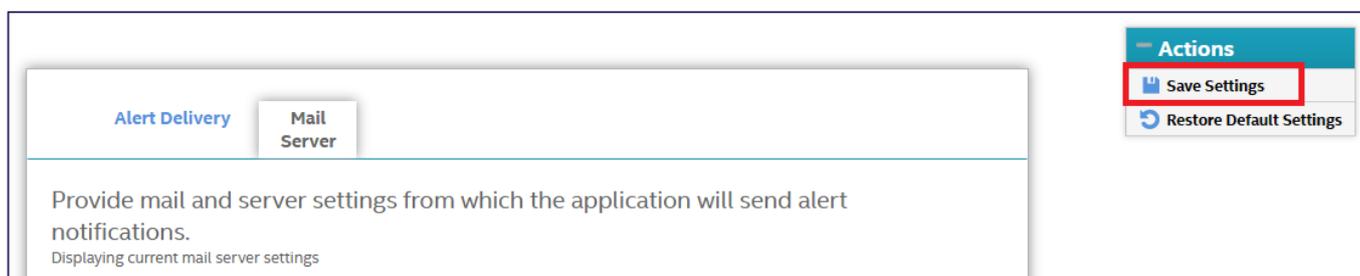
差出人 Isa-monitor@server.com ☆

件名 INFO | Event occurred on: UDP9200v2 on 2024-Aug-07 09:27:30 UTC

宛先 (自分) ★

Test Email Successfully Sent

正しくメールが送信できることを確認したら、画面右側の [Save Settings] をクリックして設定を保存します。



Alert Delivery Mail Server

Provide mail and server settings from which the application will send alert notifications.
Displaying current mail server settings

Actions

- [Save Settings](#)
- [Restore Default Settings](#)



3. BMC および LSA の監視項目

BMC および LSA ではそれぞれ以下の項目を監視します。

3.1 BMC の監視項目

温度	CPU、メモリ、マザーボード、周辺装置等の温度を監視します。
電圧	CPU、12V、5VCC 等の電圧を監視します。
冷却ファン	内部冷却ファンの回転数を監視します。
カバー開閉	本体天板が解放されていないか監視します。
電源	電源ユニットの状態を監視します。

3.2 LSA の監視項目

HDD	それぞれの状態に異常がないか監視します。
RAID コントローラ	
RAID 状態	

